

Programa de Ayuda al Empleado de INSPIRA

Newsletter Abril 2021 - La terapia en línea llegó para quedarse



Según la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la telemedicina es la prestación de servicios de atención médica en los que intervienen tecnologías de la información y comunicación. La pandemia digitalizó casi todos los servicios, incluyendo los servicios de terapia psicológica, y estas modificaciones llegaron para quedarse, incluso después de que la pandemia por COVID-19 logre ser controlada. La telemedicina no necesariamente reemplaza la atención presencial, pero sí es un complemento que trae beneficios. Entre ellos, optimizar la atención a los pacientes, evitar exponerlos a contagio y a su vez, reciben la ayuda que necesitan para atender sus situaciones personales.

De acuerdo a varios estudios, se ha demostrado la eficacia de la telemedicina. Los resultados de las investigaciones reflejan que tanto los pacientes como los proveedores que usan la telemedicina en general lo ven favorablemente y expresan que ayuda de igual manera al compararlo con ir de manera presencial.

Evaluación de resultados

La pandemia de COVID-19 básicamente ha obligado a la mayoría de los proveedores de atención médica a ver a los pacientes de forma remota, pero los

psicólogos tenían preocupaciones y preguntas sobre la prestación de sus servicios de manera virtual.

Por ejemplo, ¿cómo podría afectar la tecnología el proceso de terapia? Y el cuidado de la salud mental, por definición, tiene una fuerte dimensión emocional. ¿Se puede realmente honrar eso en línea? Se han llevado a cabo estudios adicionales que han comparado las intervenciones y evaluaciones clínicas realizadas mediante videoconferencia con las realizadas en persona y se han encontrado, en general, que las intervenciones presenciales y virtuales producían resultados similares. Asimismo, las evaluaciones produjeron opiniones similares en todas las modalidades.



Beneficios de la telemedicina

Hace posible un contacto regular y continuo. En aquellos casos en los que no se podría dar una continuidad de forma presencial. Por ejemplo, personas que tienen exceso de trabajo, o viajan de forma frecuente se pueden beneficiar. Las estadísticas indican que el número de sesiones a las que asisten los clientes es: uno. Los pacientes van a una sesión y no vuelven más. Con la telemedicina, casi siempre es en la comodidad de su hogar. ¿Qué mejor comienzo para la terapia y la apertura que en tu espacio seguro?

Privacidad: Cuando un/a paciente se encuentra en la oficina con su terapeuta, siente la seguridad de que todo lo que se hablarán entre esas paredes quedará guardado a través del secreto profesional. Pero, ¿Qué suceden en los espacios virtuales? ¿Cómo un/a profesional se asegura de resguardar la privacidad de su paciente?

Lo primero que debemos resaltar es que es necesario que la sesión online transcurra en un medio digital confiable, es decir, que las aplicaciones que se utilicen (tanto

para la videollamada, llamada, mensajería, etc.) cumplan con ciertos requisitos de seguridad que garanticen la protección de la información. Para aportar mayor seguridad, quienes desarrollan las aplicaciones, les incluyen elementos de cifrado de datos donde se convierten los datos legibles en datos codificados.

Eficiencia: el tiempo es quizás nuestro recurso más preciado. Guiar hacia la terapia puede ser frustrantes y estresantes. Encontrarnos con el tráfico inesperado que nos obliga a andar con prisa, crea ansiedad por llegar tarde o perder parte de su tiempo de terapia.

Llama, podemos ayudarte...787-704-0705

¡Dale LIKE a nuestro Fan Page!

Employee Assistance Program

Newsletter Online therapy is here to stay - April 2021



As defined by the World Health Organization (WHO), telemedicine is the provision of health care services that involve information and communication technologies. The pandemic digitized almost all services, including psychological therapy services, and these modifications are here to stay, even after the COVID-19 pandemic has been brought under control. Telemedicine does not necessarily replace face-to-face care, but it is a complement that brings benefits. Among them, optimizing patient care, avoiding exposing them to contagion and, in turn, receiving the help they need to attend to their personal situations.

According to several studies, the effectiveness of telemedicine has been proven. Research results reflect that both patients and providers who use telemedicine in general view it favorably and express that it helps in the same way when compared to going in person.

Evaluation of results

The COVID-19 pandemic has basically forced most healthcare providers to see patients remotely, but psychologists had concerns and questions about providing their services virtually.

For example, how might technology affect the therapy process? And mental health care, by definition, has a strong emotional dimension. Can you really honor that online? Additional studies have been conducted comparing videoconference clinical evaluations and interventions with those conducted in person and have generally found that face-to-face and virtual interventions produced similar results. Likewise, the evaluations produced similar opinions in all modalities.



Benefits of telemedicine

Makes regular and continuous contact possible. In those cases in which it could not be continued in person. For example, people who are overworked, or travel frequently can benefit. Statistics indicate that the number of sessions that clients attend is: one. Patients go to a session and never come back. With telemedicine, it is almost always in the comfort of your home. What better start to therapy and openness than in your safe space?

Privacy: When a patient is in the office with his therapist, he feels the security that everything that will be discussed between those walls will be kept through

professional secrecy. But, what happens in virtual spaces? How does a professional make sure to protect the privacy of his / her patient?

The first thing that we must highlight is that it is necessary that the online session takes place in a reliable digital medium, that is, that the applications that are used (both for video calls, calls, messaging, etc.) meet certain security requirements that guarantee information protection. To provide greater security, those who develop the applications include data encryption elements where readable data is converted into encrypted data.

Efficiency: time is perhaps our most precious resource. Leading into therapy can be frustrating and stressful. Encountering unexpected traffic that forces us to rush, creates anxiety about being late, or missing part of your therapy time.

[Call us, we want to help...787-704-0705](tel:787-704-0705)

[LIKE our Fan Page!](#)



©2021 INSPIRA | P.O. Box 9809, Caguas, PR 00726-9809

[Web Version](#)

[Preferences](#)

[Forward](#)

[Unsubscribe](#)

Powered by
[GoDaddy Email Marketing](#)®