



El conflicto es:

Una situación en donde las personas expresan sus diferencias para satisfacer sus necesidades e intereses personales.

Puntos para reducir el conflicto

- Escucha a otros miembros del grupo antes de decidir como responder.
- Reconoce los diferentes puntos de vista.
- Cuando tengas dudas clarifica.
- Asumir es riesgoso, hazlo solo cuando sea necesario.
- Clarifica donde tu responsabilidad comienza y termina.
- Si tienes un punto en desacuerdo con alguna persona, díselo a ella no a otros.

Seis pasos para la solución de conflictos

1. Reconocer que existe el conflicto.
2. Identificar el conflicto real.
3. Escuchar todos los puntos de vista.
4. Explorar juntos la solución del conflicto.
5. Ganar acuerdos y responsabilidad para la solución.
6. Darle seguimiento a la resolución tomada.



Llámanos, queremos servirte...
1-800-284-9515

Esta es la historia de un par de hermanos que vivieron juntos y en armonía por muchos años. Ellos vivían en granjas separadas, pero un día... tuvieron un **conflicto**.

Este fue el primer problema serio que tenían en 40 años de cultivar juntos, hombro a hombro, compartiendo maquinaria e intercambiando cosechas y bienes en forma continúa.

Comenzó con un pequeño malentendido y fue creciendo hasta que explotó en un intercambio de palabras amargas seguido de semanas de silencio.

Una mañana alguien llamo a la puerta de Luis. Al abrir la puerta, encontró a un hombre con herramientas de carpintero "Estoy buscando trabajo por unos días", dijo el extraño, "quizás usted requiera algunas pequeñas reparaciones aquí en su granja y yo pueda ser de ayuda en eso."

"Sí, dijo el mayor de los hermanos, "tengo un trabajo para usted, mire al otro lado del arroyo, en aquella granja vive mi vecino, bueno, de hecho es mi hermano menor. La semana pasada había una hermosa pradera entre nosotros pero el desvío el cauce del arroyo para que quedara entre nosotros. El pudo haber hecho esto para enfurecerme, pero le voy a hacer una mejor. ¿Ve usted aquella pila de desechos de madera junto al granero? Quiero que construya una cerca de dos metros de alto, no quiero verlo nunca mas."

El carpintero le dijo: "creo que comprendo la situación."

El hermano mayor le ayudo al carpintero a reunir todos los materiales y dejo la granja por el resto del día para ir por provisiones al pueblo. Cerca del ocaso, cuando el granjero regreso, el carpintero justo había terminado su trabajo.

El granjero quedo con los ojos completamente abiertos, su quijada cayo. No había ninguna cerca de dos metros. En su lugar había un puente que unía las dos granjas a través del arroyo. Era una fina pieza de arte, con todo y pasamanos.

En ese momento, su vecino, su hermano menor, vino desde su granja y abrazando a su hermano mayor le dijo: "Eres un gran tipo, mira que construir este hermoso puente después de lo que he hecho y dicho."

Estaban en su reconciliación los dos hermanos, cuando vieron que el carpintero tomaba sus herramientas.

"No, espera. Quédate unos cuantos días tengo muchos proyectos par ti", le dijo el hermano mayor al carpintero.

"Me gustaría quedarme", dijo el carpintero, "pero tengo muchos puentes por construir".

